



Comprovante Digital

Relatório gerado eletronicamente

Nº:12185490 / Data: 02.04.2025

Nº do cliente: 2709642

Refêrencia:

UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALE
R SARMENTO LEITE 245
CENTRO HISTORICO
PORTO ALEGRE - RS
90050-170

Descrição do equipamento

Installation: 17010018031 /18031
Address: SOCIAL PR?DIO 1 UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALEG, SARMENTO LEITE, 00245
PRED I E II, PORTO AL
Contract No: 36377163

Descrição do trabalho Manutenção Corretiva

informação chamador: Nome: Helen, Tel: 51989248046, Data: 31.03.2025, Tempo: 16:05:25
Descrição de falha : Passageiro preso
Nº da Atividade: 72524470
Nome do técnico(a): Emerson Pinheiro Bordin, Luciano Manoel Ribeiro Junior

Intervenção na sua instalação com o nº acima identificado, realizada durante resposta a um atendimento corretivo em 31.03.2025.
Os nossos técnicos comprovaram que se tratava de de componentes do operador de portas desajustado/a(s) e/ou desalinhado/a(s).
Após intervenção, equipamento ficou desligado. Estamos avaliando necessidades técnicas, para retornar operação de forma segura. Em breve, seu funcionamento será normalizado. Agradecemos pela compreensão.

Primeira atividade data e hora Atividade

31.03.2025 16:32:00 Avaria

Atividades fora da cobertura do seu contrato estarão sujeitas à cobrança.

Comentario técnico:

Ajuste porta 2 andar que escapou de porta de cabina

Documento assinado durante as atividades.

Sua assinatura

Vitoria Duarte

Sua solicitação foi atendida de acordo com o contrato vigente.A execução das atividades listadas foi confirmada pela Assinatura eletrônica.